

Datex FootPrint WMS ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN

Datex utiliza una metodología de implementación de Sistemas de Gestión de la Cadena de Suministro de gran éxito y enfocado en los objetivos del cliente para el despliegue de nuestra solución Datex FootPrint WMS. Entendemos que la dinámica de las empresas en la actualidad requiere de un alcance y costos predecibles cuando se implementan sistemas de ejecución de la cadena de suministro.



Nuestra metodología de implementación utiliza un enfoque probado exitosamente en cientos de clientes, y se inicia mediante el análisis y evaluación de los procesos del negocio para ser automatizados con nuestra tecnología. A partir de ese análisis, rápidamente identificamos las brechas tecnológicas y oportunidades de mejora y definimos los alcances del proyecto para ofrecer la funcionalidad requerida. Este análisis y consultoría inicial se convierte en la "hoja de ruta" que guía nuestras implementaciones, con expectativas claramente definidas y comunicadas. Este enfoque se basa en años de experiencia e implementación de sistemas WMS.

ANÁLISIS LOGÍSTICO Y DE REQUERIMIENTOS DEL WMS

Un enfoque sistemático, conocido como el Análisis Logístico y de Requerimientos del Software se llevará a cabo con el fin de documentar los procesos de flujo de trabajo en cada área funcional de la organización. La evaluación proporciona información sobre cómo crear nuevas eficiencias en los procesos establecidos y podrá incluir sugerencias para la mejora de los procesos establecidos, nuevos procesos y otros análisis de formas de racionalizar las operaciones para aumentar la productividad y la eficiencia al tiempo que reduce el error.



Analistas experimentados visitan la sede del cliente para obtener más información acerca de las necesidades y procesos de negocio. Cada análisis es revisado por un experto en logística altamente experimentado para asegurarse de que la instalación de Datex FootPrint WMS y la mejora de la planificación de procesos mejorarán las operaciones actuales del cliente. El equipo de Datex, incluyendo el Gerente de Proyecto, se reúne con el equipo del cliente en su sede, observa la operación actual y colabora en el descubrimiento de cualquier brecha entre las capacidades del software y las necesidades del proyecto.

El Análisis Logístico y de Requerimientos del WMS comienza con un enfoque sistemático para la documentación de los procesos de flujo de trabajo en cada área funcional del cliente. Cada proceso, de lógica y puntos de decisión son documentados a profundidad así como son los requisitos del negocio para todo el proyecto. Al regreso del equipo Datex, se prepara la documentación y se genera un informe completo que es entregado al cliente para su revisión.

Una vez que el cliente ha revisado el Análisis Logístico y de Requerimientos del WMS, el equipo de Datex se reúne de nuevo de forma remota con el cliente para revisar a fondo el informe, las conclusiones, y se aclaran y resuelven. En caso de ser necesario se genera una versión actualizada del Análisis con base en lo revisado con el cliente. Finalmente, el cliente da su aprobación al Análisis Logístico y de Requerimientos del WMS, que permite revisar y acordar el plan del proyecto y definir claramente los próximos pasos y las responsabilidades de cada parte. En este punto, la aprobación del Análisis Logístico y de Requerimientos del WMS por parte del cliente es fundamental para el avance del proyecto.

FASES DE LA IMPLEMENTACIÓN



- (1) Una vez que el contrato está firmado, se inicia el proyecto de implementación de nuestro WMS. Si se necesita un estudio de sitio de RF (Radio Frecuencia), este se programará para ser realizado para su posterior revisión y planificación de instalación de la red de radio frecuencia. El hardware y servidor se ordenan y despachan al cliente para ser instalados. Datex proporciona la aplicación de software para el cliente. La instalación y configuración de los diversos elementos de la aplicación se realiza de forma remota.
- (2) El Project Manager crea "casos de uso" para documentar cualquier desarrollo potencial que deba ser realizado por Datex. Esto permite un fácil seguimiento de la labor de desarrollo ("tickets de desarrollo") tanto por como el cliente. El Gerente del Proyecto informará de manera semanal los avances y novedades al cliente. Hasta el momento de la aprobación final y el inicio de operación en vivo, el sistema de gestión de almacén existente del cliente continuará funcionando en paralelo con la nueva instalación de Datex FootPrint WMS.
- (3) Master Files: El trabajo empieza con la creación del ambiente de pruebas. Las plantillas de importación de datos se proporcionan al cliente para la preparación de los archivos maestros. Una vez que el cliente ha completado las plantillas de importación de datos, todos los datos del cliente se importan en el sistema.

- (4) Como parte de la siguiente fase, el equipo de Datex configura las reglas de negocio, procesos, flujos de trabajo y los informes de acuerdo con las necesidades del cliente definidas en el Análisis Logístico y de Requerimientos.
- (5) El Gerente del Proyecto de Datex desarrolla un plan para la capacitación de los usuarios del cliente, utilizando la metodología de "entrenando a los entrenadores". El entrenamiento puede ocurrir de forma remota, en la sede de Datex o en el sitio del cliente. La determinación de la mejor ubicación y los medios de capacitación es responsabilidad del Gerente de Proyecto.
- (6) Entre el cliente y el Gerente de Proyecto se definen los diferentes escenarios de prueba para las Pruebas Piloto de Datex FootPrint WMS utilizando los datos requeridos para este propósito. Durante esta Prueba Piloto se valida el funcionamiento de Datex FootPrint WMS al aplicar los procesos de negocio del cliente. Escenarios hipotéticos definidos en conjunto con el cliente se utilizan para probar el sistema. El cliente puede optar por seleccionar unas cuantas cuentas de clientes a completar más pruebas, probar un número aún mayor de cuentas de clientes como un paso fundamental para el Inicio de Operación en Vivo. Durante la fase de prueba, Datex y el cliente confirmará que la solución de software funciona correctamente y que toda la funcionalidad clave detallada en el Análisis Logístico y de Requerimientos funcionan correctamente.
- (7) Después del inicio de operación en vivo, ambas partes firman un documento de cierre de proyecto, que le permite al Gerente de Proyecto formalmente entregar toda la documentación necesaria y el cliente formalmente pasa de implementación al equipo de soporte del cliente. El contrato de Soporte y Mantenimiento entra en efecto y cualquier problema que surja se resuelven de acuerdo con los términos del acuerdo.

CONCLUSIONES Y PORQUÉ ELEGIR A DATEX

- Datex FootPrint WMS es una solución fácil de usar, flexible, y escalable diseñada específicamente para operaciones de almacén y de distribución con uno o múltiples almacenes. Nuestro sistema ofrece visibilidad y control en tiempo real del inventario, lo que le permite a los usuarios tomar decisiones en el instante sin tener que esperar horas para generar informes o procesamiento de datos.
- Al trabajar con nuestros Consultores de Talla Internacional que cuentan con una amplia experiencia en las operaciones de almacenamiento y distribución del mundo real, Datex ha creado un sistema que es fácil de aprender y usar, lleno de funcionalidades claves para una mayor eficiencia y mejora en la operación. Gran atención se le ha dado a brindar herramientas para empoderar a cada usuario con el fin de aumentar en general la productividad laboral. Los usuarios pueden configurar la interfaz de usuario, las alertas de negocio y los campos para mostrar la información relacionada con su función y necesidades, creando de un enfoque más personalizado del uso del sistema de forma diaria.
- Una de las características más notables de Datex FootPrint WMS es su Diseñador de Flujos de Trabajo (Workflow Designer). Después del entrenamiento, el personal de TI o los recursos de TI externos podrán configurar los procesos de negocio para cumplir con las especificaciones de su organización o la de sus clientes. Debido a que Datex FootPrint WMS no se basa en la codificación dura estática, su empresa será capaz de hacer estos ajustes de forma más rápida y asequible.



- Datex FootPrint WMS soporta interfaces con sistemas de contabilidad, transporte y otros sistemas críticos para su negocio. El sistema cuenta con la capacidad de cambiar o renombrar los campos para satisfacer las necesidades del negocio, lo que es especialmente útil cuando se trabaja con contratos de fabricación y empaque, ensamble y otros servicios de valor añadido.
- Para los Operadores Logísticos (3PL), Datex FootPrint WMS cuenta con un sistema de facturación sofisticado pero fácil de usar diseñado para capturar y factura por todos los cargos adicionales, lo que podría aumentar sus ingresos como 3PL. También incluye un Asistente de facturación fácil de usar, diseñado para crear una variedad de estrategias de facturación fáciles de implementar.
- Datex ePortal permite que sus clientes tengan acceso 24/7/365 a la información en tiempo real para cargar y ver pedidos, tener visibilidad del inventario, revisar envíos, contenedores, tareas, generar informes existentes, o crear reportes personalizados. El sistema también puede ser utilizado por los usuarios móviles que tienen conectividad directa a Internet. El sistema segrega completamente la información del inventario por el propietario en función de su registro en la información para salvaguardar las preocupaciones de seguridad y privacidad.
- Datex FootPrint WMS ofrece algunas de las funciones más robustas de rastreo y seguimiento en la industria hoy en día, permitiendo visualizar el inventario por SKU, propietario, lote, placa, ubicación, número de serie, etc. Reconocido por nuestras capacidades superiores de generación de reportes, la solución de Datex es una de las más flexibles y amigables en la industria de Soluciones de Gestión de la Cadena de Suministro. Los usuarios pueden crear fácilmente sus propios informes sobre la marcha mediante la especificación de los campos y el diseño del informe. El informe completo se ha creado usando la capacidad simple de "arrastrar y soltar", lo que facilita la creación de informes para supervisar asuntos tanto críticos como secundarios. La presentación de informes de datos es en tiempo real, permitiendo a los usuarios la capacidad de tomar decisiones en tiempo casi real al instante.

ACTUALIZACIONES Y NUEVAS VERSIONES

Mejoramos regularmente nuestro producto para satisfacer las necesidades dinámicas de nuestros clientes y las industrias en las que trabajan. Datex proporciona estas actualizaciones trimestrales de forma gratuita junto con el Soporte Técnico incluido en nuestro Contrato Anual de Mantenimiento y Soporte.

Para mayor información o una demostración en vivo de nuestro Sistema de Gestión de Almacenes, Datex FootPrint WMS, por favor contáctenos a través de correo electrónico a latinamerica@datexcorp.com, o visite nuestro Sitio de Internet en www.datexcorp.com/spanish.